



Provozní řád centra FitBaby

(platný od 1. března 2022)

Provozní řád vás seznámí s pravidly a doporučeními, které vám a vašim dětem zpříjemní dobu strávenou v našem centru a zajistí bezpečnost. Prosíme vás proto o respektování a dodržování níže uvedených pravidel a hygienických požadavků.

Přihlášením na kurz se zavazujete dodržovat tento provozní řád a plně respektovat pokyny lektora a personálu centra FitBaby. Porušení ustanovení provozního řádu může být důvodem k vyloučení z kurzu bez finanční či jiné náhrady za neabsolvované lekce.

Do provozního řádu nelze zahrnout všechny možnosti a eventuality vzájemných vztahů. Věříme, že případné nesrovnalosti dokážeme vyřešit v souladu s právem a slušností. Rádi přivítáme nové náměty a připomínky, které mohou obohatit kvalitu poskytovaných služeb.

Souhlas s tímto provozním řádem je podmínkou účasti v kurzech pořádaných centrem FitBaby, rodiče jej stvrzují odesláním on-line formuláře na webových stránkách www.fitbaby.cz.

Účastníci kurzu jsou povinni řídit se provozním řádem centra FitBaby.

1. Organizace kurzů v centru FitBaby

- 1.1. Kurz má daný počet lekcí. Dny, kdy lekce neprobíhají z důvodu státního svátku nebo prázdnin, nejsou v ceně kurzu započítány. O těchto dnech, kdy neprobíhají lekce, provozovatel účastníky včas informuje.
- 1.2. Do centra je nutné dostavit se s dostatečným časovým předstihem, který umožňuje přípravu dítěte na cvičební lekci. Přímo do cvičebního sálu je možno vstoupit cca 10 minut před začátkem lekce.
- 1.3. Délka lekce je 45 minut. Délka lekce může být zkrácena lektorkou úměrně k pozornosti a náladě dětí.

2. Bezpečnostní a hygienické zásady

- 2.1. Doprovod (jeden dospělý) je plně odpovědný za dítě po celou dobu pobytu v centru, dítě nesmí být ponecháno bez dozoru.
- 2.2. Za děti nesou v době pobytu v centru FitBaby plnou zodpovědnost rodiče nebo doprovázející osoba.
- 2.3. V kurzech cvičení rodičů s dětmi je doprovod (jeden dospělý) plně odpovědný za dítě i po dobu trvání lekce. Veškeré aktivity provádí rodič nebo doprovod s dítětem na vlastní riziko. Pokud se na daný cvik necítí, oznámí toto

- instruktorce. FitBaby nenese zodpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si děti nebo jejich rodiče způsobí svým jednáním či nedodržením instrukcí od lektora nebo nerespektováním provozního řádu.
- 2.4. V prostorách centra věnujte zvýšenou pozornost otevírání dveří – mohou se za nimi batolit děti. Při pohybu v centru se dívejte pod nohy. Mohou se zde batolit děti nebo ležet hračky.
 - 2.5. V kurzech cvičení pro předškoláky přebírá lektorka odpovědnost za dítě pouze po dobu trvání lekce. Rodiče či doprovod se zavazují, že dítě nepřijde na lekci s bonbonem či žvýkačkou. Dítě musí mít vhodnou sportovní obuv, která neklouže a nevyzouvá se. Dítě má na lekci sundané řetízky, hodinky, prstýnky apod. Rodiče upřesní na první lekci osoby, kterým může lektorka dítě po lekci vydat.
 - 2.6. Lekce se může zúčastnit pouze zdravé dítě a doprovod (jeden dospělý). Pokud by dítě či doprovod vykazovali před lekcí zjevné známky onemocnění, je lektorka oprávněna zrušit dítěti lekci bez náhrady. Totéž platí v případě, že rodič vykazuje zjevné známky požití alkoholu či jiných omamných látek. Jakékoli odchylky ve zdravotním stavu dítěte je doprovod povinen lektorce sdělit před začátkem kurzu nebo konkrétní lekce.
 - 2.7. Na toaletách jsou pro děti k dispozici nočníky či redukce na toaletu. Nočníky je možno používat pouze na toaletách, je zakázáno je z těchto prostor vynášet. Po použití je doprovod dítěte povinen nočník či redukci opláchnout pod tekoucí vodou a vrátit na původní místo.
 - 2.8. K dispozici jsou přebalovací pulty, při přebalování doporučujeme použít vlastní podložku či plenu.
 - 2.9. Do prostoru cvičebního sálu je zakázáno nosit předměty ze skla a potraviny. Konzumace potravin je možná pouze v určených prostorách, kde jsou pro tento účel připraveny dětské židličky.
 - 2.10. Všichni návštěvníci centra FitBaby jsou povinni zachovávat čistotu. Kočárky musí být ponechány na určeném místě ve vstupní hale. Před vstupem do zázemí cvičebního sálu se účastníci kurzu, včetně jejich doprovodu, musí přezout.
 - 2.11. Účastníci kurzů mají v průběhu konání lekce k dispozici uzamykatelný šatnový box. Klíčky od boxu jim předá zaměstnanec centra, případně lektor. Po skončení lekce jsou účastníci povinni vrátit klíč od boxu zpět. Všechny vaše věci si zamykejte. Centrum za nezamknuté věci nepřebírá odpovědnost. Na lekce doporučujeme nenosit žádné cenné věci.
 - 2.12. V případě ztráty klíče nebo jiného poškození centra, uhradí účastník kurzu nebo jeho zákonný zástupce způsobenou škodu.
 - 2.13. V šatnových boxech je nutno zanechat svrchní oblečení, obuv a větší tašky. Do prostoru cvičebního sálu vstupují děti a doprovod ve vhodném oblečení a obutí.
 - 2.14. **Kouření je zakázáno ve všech prostorách centra FitBaby!**

3. Platební a storno podmínky

- 3.1. Registrace do kurzů probíhá vyplněním on-line přihlášky na webových stránkách www.fitbaby.cz.
- 3.2. Kurzovné musí být uhrazeno (připsáno na účet příjemce) nejpozději do data splatnosti uvedeného v podkladech k platbě zaslaných na kontaktní e-mail uvedený v přihlášce.
- 3.3. V případě odhlášení z kurzu před jeho zahájením je vráceno kurzovné v plné výši. Kurzovné je vráceno bankovním převodem do 14 dnů od provedení odhlášení kurzu.
- 3.4. V případě odhlášení kdykoliv později není možné kurzovné vrátit. Řádně omluvené lekce je možné nahradit (viz článek 4. Omluvy a náhrady lekcí).
- 3.5. V případě zrušení lekce či kurzu ze strany provozovatele, je vrácena poměrná část kurzovného či nabídnuto převedení kurzovného do následujícího kurzu. Rodič si může zvolit způsob kompenzace, který mu vyhovuje.
- 3.6. V případě zrušení lekce (nebo kurzu) z důvodu „vyšší moci“, budou zrušené lekce (nebo kurz) nahrazen provozovatelem v nejbližším možném náhradním termínu.

4. Omluvy a náhrady lekcí

- 4.1. Provozovatel nenese odpovědnost za zameškané lekce účastníka kurzu. Pro zkvalitnění služeb nabízí provozovatel náhradový systém, který umožňuje lekce omluvit a poté nahradit. Při nevyužití této nabídky z jakéhokoliv důvodu, nevzniká nárok na finanční kompenzaci zameškaných lekcí.
- 4.2. Náhradní lekci je možno poskytnout pouze v případě řádně omluvené zameškané lekce.
- 4.3. Omluvy jsou přijímány nepřetržitě prostřednictvím e-mailu (info@fitbaby.cz) a SMS (na telefonním čísle +420 722 449 681). V omluvě je nutné uvést základní informace: Jméno a příjmení dítěte, datum a čas omlouvané lekce.
- 4.4. Lekce musí být omluvena nejpozději do 21:00 hodin dne předcházejícího konání lekce. Pokud bude lekce omluvena později, nevzniká nárok na náhradní lekci. Řádně provedenou omluvu provozovatel potvrdí na kontaktní e-mail uvedený v přihlášce.
- 4.5. Objednávání náhradních lekcí probíhá obdobným způsobem jako omlouvání lekcí. Požadované náhradní lekce je možno se zúčastnit pouze po potvrzení volného místa ze strany provozovatele.
- 4.6. Řádně omluvené lekce je možno nahradit v průběhu kurzu, ve kterém byla lekce zameškána, a také v průběhu kurzu následujícího, nejpozději do 6 měsíců od původního termínu omluvené lekce.

5. Zpracování osobních údajů

- 5.1. Zatřením příslušného políčka při registraci na kurz cvičení udělujete souhlas Mgr. Janě Brabcové, Staropramenná 3228/17b, Praha 5, IČ: 86609891, zapsané v živnostenském rejstříku vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu a High ridge, s.r.o., se sídlem Voskovcova 1075/61, Praha 5, IČ: 29042259, společnost je registrována pod spisovou značkou oddíl C, vložka 162213 ze dne 24. 3. 2010 u Městského soudu v Praze (dále jen „Správci“), aby ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) zpracovávaly tyto osobní údaje: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail, jméno a příjmení vašeho nezletilého dítěte a jeho datum narození (případně věk).
- 5.2. Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, jméno a příjmení vašeho dítěte a datum narození (případně dosažený věk) je nutné zpracovat za účelem plnění vámi požadované služby, pro účely evidenční a marketingové. Tyto údaje budou Správcem pro účely evidenční zpracovávány po dobu 5 let a pro účely marketingové zpracovávány po dobu 2 let.
- 5.3. S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje.
- 5.4. Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tyto zpracovatelé:
 - Poskytovatel software - společnost Google LLC se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy americké.
 - Poskytovatel software – společnost Microsoft, Redmond, Washington, Spojené státy americké.
 - Poskytovatel software, služeb a aplikací – INTERNET CZ, a.s., IČ: 26043319, se sídlem č.p. 2, 384 03 Ktiš, společnost je vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka: B 1245.
 - Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme.
- 5.5. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo vzít souhlas kdykoliv zpět, požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů (aktualizaci, opravu a výmaz dat nelze provést na vystavených účetních dokladech - jedná se o informace požadované související legislativou a informace, které budete požadovat uvést na účetní doklady nad rámec zákonné úpravy), v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se

zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

6. Ochrana soukromí – Pořizování obrazového a zvukového záznamu (pořizování fotek a video nahrávek)

- 6.1. Oblast pořizování obrazového/zvukového záznamu je upraveno zákonem číslo 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, § 12 odst. 1 a 2 a § 84 a násl.
- 6.2. Pokud budete pořizovat fotografie (nebo video záznam) svého dítěte v prostorách našeho centra, zajistěte, že na fotografii nebo video záznamu bude skutečně pouze a jen vaše dítě.
- 6.3. V případě pořízení fotografie (videa) se záznamem cizí osoby (včetně dětí, nebo zaměstnanců našeho centra – i v situaci kdy jsou „pouze v pozadí“ fotografie vašeho dítěte) musíte mít jejich souhlas s pořízením tohoto obrazového záznamu od konkrétní osoby nebo zákonného zástupce dítěte.
- 6.4. Rovněž je slušné, na pořizování jakéhokoliv záznamu v našem centru, upozornit přítomné osoby, ačkoliv nebudou na pořízených fotografiích (videu). I v tomto případě však nedoporučujeme uveřejňovat fotografie s cizími dětmi nebo dospělými ve veřejném prostoru a na sociálních sítích (např. Facebook).
- 6.5. Nedodržením výše uvedených zásad riskujete možné sankce vyplývající ze znění občanského zákoníku.
- 6.6. **Prosíme, respektujte právo na soukromí ostatních osob, děkujeme.**

7. Ostatní

- 7.1. Veškeré informace o našich aktivitách, informace o dalších kurzech či nových nabídkách, jsou vždy k dispozici na našich internetových stránkách www.fitbaby.cz. V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete kontaktovat telefonicky (pondělí – pátek, 9:00 – 12:00) nebo e-mailem.
- 7.2. Chovejte se, prosím, ohleduplně k ostatním účastníkům a dětem a také k veškerému zařízení. **Většina pomůcek je přizpůsobena dětem a není u nich počítáno s nosností dospělé osoby.**
- 7.3. Zakoupením kurzu a převzetím dokladu o zaplacení stvrzujete, že jste se seznámili s provozním řádem, souhlasíte s ním a budete se jím řídit. Mezi provozovatelem centra FitBaby a zákazníkem vzniká vztah, který se řídí ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.4. Všichni ve FitBaby se budeme snažit, aby čas, který u nás strávíte, byl pro vás vždy milým a příjemným zážitkem. Pokud budete s něčím méně spokojeni, řekněte nám to. Rádi to s vámi vyřešíme. Pokud budete s něčím spokojeni, napište nám to na e-mail info@fitbaby.cz.